Animé par :

Colloque national Nexem « Le design social en pratique »

Et si les ESMS se mettaient au design social pour se transformer ?

Pourquoi ce colloque ?

Et si les établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESMS) exploraient de nouvelles manières de penser et d'agir ? Si, au-delà des réformes, des injonctions et des contraintes, ils saisissaient l'opportunité de se réinventer en partant de ce qui fait sens pour les personnes qu'ils accompagnent et les professionnels qui les soutiennent au quotidien ?

Aujourd'hui, plus que jamais, le secteur social et médico-social est confronté à des défis majeurs : transformation de l'offre, tensions en ressources humaines, attentes sociétales en mutation, besoin accru de participation des personnes concernées… Dans ce contexte, le **design social** émerge comme une démarche innovante et profondément humaine.

Le design social n'est ni une mode ni un gadget. C'est une méthode, une posture et une éthique qui placent **l'expérimentation, la co-construction et l'usage réel** au cœur de la transformation. En mobilisant les usagers, les professionnels, les aidants, les partenaires dans des dynamiques collaboratives, il permet de **repérer les besoins réels**, **de penser les usages autrement** et **d'imaginer des solutions adaptées, viables et durables**.

Ce colloque, organisé par **Nexem**, entend ouvrir un espace de réflexion et d'expérimentation autour de cette question : **et si les ESMS faisaient du design social un levier de transformation ?** À travers des témoignages, des retours d'expérience, des ateliers et des échanges, nous vous proposons de découvrir comment le design peut devenir un outil stratégique, éthique et opérationnel au service des établissements/services et des personnes.

Plus qu'une réponse aux crises, le design social pourrait bien être une opportunité de repenser ensemble les fondements de l'accompagnement : vers plus d'écoute, d'agilité, de sens et d'impact.

Objectifs

1) Se sensibiliser au design social comme levier de transformation au service de la participation et de l'expression des personnes concernées.
2) Appréhender le design social comme une méthodologie permettant de réfléchir ensemble à des problématiques concrètes et complexes qui peuvent être portées par les personnes concernées elles-mêmes.
3) Cerner les contours, les enjeux et l'impact du design social et de sa méthodologie au travers d'exemples tangibles et de retours d'expérience.
4) Être outillé pour mener les premiers pas d'une expérimentation en design social.

Public cible

Directions ESMS, cadres intermédiaires, responsables innovation et développement, qualité, RSE, des professionnels de l'accompagnement et du soin. Des binômes managers - professionnels de terrain sont encouragés.

Durée

1 journée

Contenu

- Apports théoriques et méthodologiques permettant d'appréhender rapidement les principes et les modalités de mise en œuvre du design social.
- Exercices pratiques afin d'expérimenter les différentes étapes du design social en partant des besoins exprimés par les personnes concernées.
- Témoignages d'acteurs de terrain ayant mis en œuvre des démarches de design social dans leur établissement et service.
- Éclairages d'acteurs institutionnels permettant de comprendre comment le design social peut contribuer à l'amélioration de la qualité des accompagnements et à la transformation de l'offre des ESMS.
- Expressions et regards croisés de personnes concernées concernant leur autodétermination.
- Partage et expérimentation d'outils pratiques pouvant être mobilisés par la suite par les participants pour tester le design social au sein de leur établissement et service.

Programme prévisionnel

Animation par l'agence Les Beaux Jours

09h00 - 09h20 : Accueil café

09h20 - 09h35 : Introduction par Nexem

09h35 - 10h : Ouverture par Philippe Aubert, auteur-Conférencier, formateur, consultant en pratiques inclusives du handicap et président fondateur de l'association "Rage de vivre" pour parler expression et participation des personnes concernées.

10h - 11h : **Table ronde n°1 : expérimenter le design social, les récits concrets d'un IME et d'un EHPAD engagés dans l'expérimentation PIPPA (parcours d'innovation avec les professionnels et les personnes accompagnées**)

- Présentation de la démarche PIPPA par Nexem et La Fondation OCIRP
- Apport sur les 4 étapes du design social par Les Beaux Jours
- Témoignages croisés - IME Saint-Etienne (Adapei de la Loire) et l'EHPAD La Maison du Télhuet (COALLIA) pour chacune des étapes du design expérimentées dans le cadre de PIPPA
- Retour sur la démarche évaluative de PIPPA par Marina Drobi, consultante indépendante en charge de l'évaluation du projet PIPPA
- La séquence se conclura par un temps de réaction interactif avec les participants, visant à faire émerger à chaud les échos, ressentis et questionnements suscités par les témoignages.

11h - 11h15 : Pause

11h15 - 12h15 : **Table ronde n°2 - Le design social : une mode passagère ou une véritable méthode d'innovation pour le médico-social ?** Regards croisés d'acteurs de terrain, de chercheurs, d'institutionnels, et de personnes concernées : ANAP, La 27ème région, et d'autres acteurs engagés.

12h15 - 12h30 : Questions / Réponses

12h30 - 13h30 : Déjeuner

13h30 - 16h15 : **Ateliers thématiques co-animés par Nexem et Les Beaux Jours pour expérimenter le design social et répondre aux besoins des personnes concernées.** Les participants se répartiront dans 3 à 4 ateliers thématiques, définis en amont par un sondage auprès des établissements participants. Exemples

de thématiques : améliorer la participation dans les CVS, pouvoir choisir son menu, vivre en couple en établissement, déterminer son orientation professionnelle, se déplacer librement hors de l'établissement. Chaque atelier permettra :

- D'identifier une problématique réelle
- De co-construire des solutions via les étapes clés du design social
- D'expérimenter des outils concrets, simples et transférables

Au même moment, un autre groupe pourra participer à un autre atelier collaboratif animé par l'Accélérateur 21.

16h15 - 16h30 : Pause

16h30 - 16h45 : Restitution en plénière des solutions ayant émergé des ateliers

16h45 - 17h : Retour sur l'après-midi par Arthur Aumoite pour un regard rétrospectif sur les ateliers et un éclairage sur les enjeux de l'autodétermination comme fil conducteur de l'innovation sociale.

17h : Clôture de la journée

Des ressources utiles pour aller plus loin

Afin de prolonger les apports de cette journée et de faciliter la mise en mouvement dans vos établissements et services, chaque participant.e repartira avec un ensemble de ressources concrètes.

Ces supports, pensés pour être facilement appropriables, permettront de reprendre les éléments essentiels de la démarche et de favoriser l'engagement collectif autour d'initiatives inspirées du design social.

Clairs, synthétiques et conçus pour s'adapter à différents contextes, ces documents constituent une base précieuse pour amorcer une dynamique de transformation ancrée dans les réalités de terrain.

L'objectif : vous permettre d'agir, de tester, d'ajuster, en vous appuyant sur des repères solides, sans complexité inutile.

Pourquoi participer à ce colloque ?

Parce que **transformer les pratiques en partant de l'humain** n'est pas une utopie, mais une nécessité.
Ce colloque vous offre :

- De **l'inspiration** grâce aux retours d'expériences
- Des **rencontres** avec d'autres acteurs engagés

- Des **compétences nouvelles** pour impulser le changement autrement

Informations pratiques

Date : 2 octobre 2025 – de 9h à 17h

Lieu : Centre Robert Doisneau (Fondation OVE), Paris 18e

Participation : 230 € – Prise en charge possible via l'OPCO Santé